

2022年2月18日

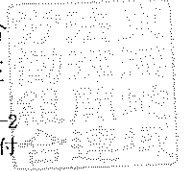
愛知県弁護士会

会長 井口 浩治 殿

東海地域法律関連労働組合

執行委員長 塚本 正

〒460-0002 名古屋市中区丸の内3-5-2  
ミュゼット丸の内5階 愛知国公気付



## 法律事務所で働く事務労働者の労働条件等に関する要請書

貴会及び会員の皆様のご清栄を心からお慶び申し上げます。

当組合（1990年結成）は、法律、会計（税理士）、司法書士など、東海地域の法律・司法関連職場に働く労働者で組織された労働組合として、働き甲斐があり、かつ安心して働き続けることができる職場づくりをめざし、活動を続けています。

その一環として、貴会に対しても、法律事務所で働く事務労働者の労働条件の改善・向上等に関する要請を行い、協議・懇談していただいております。この間、貴会が当組合の要請に応え各会員への周知・啓発の取り組みや施策の検討にもご尽力くださり感謝申し上げます。

ご承知のとおり私たちが働く法律・司法関連の職場の多くは、経営基盤の弱い個人を単位とした小規模零細事業所であるため、職場内での研修や労働条件等を個々の職場だけで充実させることには困難な側面があり、貴会の果たすべき役割はたいへん大きいと考えます。

他方、市民に身近で利用しやすい法律事務所をつくりあげていく上で、事務労働者が果たすべき役割は決して小さくないと考えます。

そこで、当組合は貴会に対し、以下の要請をいたしますので、ご検討のほど、よろしく願います。

### 記

#### 1 労働者の雇用不安・生活不安をなくし、安心して働き続けられる職場にして下さい

法律事務所の経営が全国的に厳しさを増すなか、事務職員の労働（雇用）環境も厳しさを増しています。

このような中、当組合が毎年実施しておりますアンケートでは、複数の職場より極めて深刻な声があがっています。また、法律事務所とは思えない暴言や劣悪な待遇の押しつけなどに対する悲痛な声が寄せられました（別紙アンケートの「声」参照）。

また、当組合のアンケート（回答全体）では、下記のような結果でした。

- ・年収が減少または変わらない 58.6%
- ・生活実感についてかなり苦しい、苦しい 38.2%
- ・労働条件の引き下げに対する不安がある 45.7%
- ・雇用の継続に対する不安がある 41.6%
- ・昼休み休憩がとりにくい 11.0%
- ・有給休暇がとりにくい 14.7%

貴会におかれましては、このような実情をご理解くださいますと、労働者の雇用不安・生

活不安をなくし、一方的で安易な労働条件の切り下げや改悪などが行われることのないよう、後記「法律事務所に働く事務労働者の労働条件等に関する要請事項」を各会員に周知徹底するとともに、事務職員の声が各会員に届くよう周知して下さい。

## 2 新型コロナウイルス感染症対策に関して

新型コロナは新たなオミクロン株が出現し、いま感染の第6波が到来したと言われていす。この間の行動自粛等の影響から、相談件数・事件収入・顧問料収入等が減少し、事務所経営にも暗い影を落としています。

昨年、当組合も加盟する全国組織である全法労協が全国の各組合に聞き取り調査を行ったところ、感染拡大期を通じて事務職員の働き方も変化し、多くの職場で、出勤日数減、在宅勤務、隔日出勤、時短出勤、さらにテレワークへの移行等の対策がとられたことが明らかになりました。

その反面、「一部の職員（非正規職員含む）はリモートワークになじまないとの理由で、自宅待機日は休職（補償は60%）扱いとされている」「業務命令による自宅待機日でも無給か、もしくは有給休暇を取得するかを選択させられている」「時短部分は有給扱いにされている」「在宅勤務となったが、休日や時間外にも弁護士から仕事の指示があり非常にストレスを感じている」「弁護士会の事務員向け研修が中止となり困っている」等の多くの声が寄せられています。

また、当組合が最近把握した事例として、コロナ感染拡大の影響による経営の落ち込みから事務員労働者の賃金が事務所財政の調整弁にされたり、労働時間が都合よく変更されるといったことがありました。前者は、弁護士が経営悪化だと一言述べたのみで一方的に労働者の賃金を切り下げ、その後業績が回復しても賃金を元に戻そうとしないもの。後者は、相談室内の消毒作業が増えた分、長時間労働につながってはいけなからと、来客の時間に応じて毎日の出退勤時刻を変動させるものですが、労働者の生活リズムが不安定になりかねません。そもそも労働契約があるのですから、それに基づいて処遇が守られなければなりません。

コロナ禍による社会活動と経済の停滞やさらなる落ち込みも危惧される中、貴会におかれましては、感染リスクをできるだけ避け、安全安心を確保すると同時に、コロナウイルスを理由とする安易な労働条件の切り下げや解雇等が行われることのないよう各会員への周知・指導をして下さい。

## 3 女性労働者の権利保護について

法律事務所職員の約9割近くが女性です（2010年～2019年の女性比率平均値86%）。当組合アンケートの結果からは、「産休を取ってもいいが、産休終了後は退社してもらおう」といった声や、「独身だが結婚・出産を考えると結局は辞めざるを得ないと思う」という声に代表されるように、全体の多くを占める女性職員が家庭や家族を持ちながら仕事をし続けるのが困難な職場も多いのが現状であり、また仮に妊娠・出産に至ってもいわゆる「マタニティハラスメント」を受けたという声も寄せられています。生理休暇取得に関しても有給休暇同様に取得が出来ない、また、男性弁護士と女性事務労働者という組み合わせの職場が多い中、休暇取得の申請がしにくいという声も聞かれます。貴会におかれては女性労働者の権利行使に関して、法規遵守並び職場環境の改善に関して会員に啓発・周知徹底を行って下さい。

#### 4 セクシュアルハラスメント及びパワーハラスメントについて

今期のアンケートでもセクシュアルハラスメントがあるとの回答が3.9%、パワーハラスメントについては、あるとの回答が14.0%にも及び、ハラスメント被害を訴える声は相変わらず根強くかつその深刻さを増しており、被害減少に結びついていない状況です。

2020年6月1日に施行された「改正労働施策総合推進法」(パワハラ防止関連法)が今年(2022年)4月1日に中小企業へも適用が始まり、全ての職場が①職場におけるパワーハラスメントに関する方針の明確化、労働者に対するその方針の周知・啓発、②労働者からの相談に対し、その内容や状況に応じ適切かつ柔軟に対応するために必要な体制の整備、③職場におけるパワーハラスメントに係る相談の申出があった場合において、その事案に係る事実関係の迅速かつ正確な確認及び適正な対処を行わなければいけなくなりました。

貴会におかれましては2017年4月に「職員に対するハラスメント防止に関する規則」を制定されている所ではありますが、神奈川県弁護士会が同年同月に施行した「ハラスメント防止に関する規定」では、対象者を「神奈川県弁護士会の事務局」だけでなく「会員の事務所に勤務する事務職員」も含めて明記され、かつ同規定10条においては「相談員又は調査委員会は、調査案件について、ハラスメントがあると認めるときは、これに起因する問題の解決のための指導、助言その他の措置を行う。」として、今まで以上に踏み込んだ規定となっております。

貴会におかれましては、これらハラスメント被害を根絶するために、各会員に対し、適切な対応をとるよう周知徹底して下さい。また、貴会が制定する職員に対するハラスメント防止に関する規則に会員の事務所に勤務する事務職員を対象者として下さい。

貴会は昨年、男女共同参画推進本部の取り組みとして「セクハラ&性差別に関するアンケート」を実施されました。当組合でも、組合員やつながりのある事務員仲間に声をかけ、アンケートへの回答をすすめました。アンケートの結果を取りまとめられましたら、貴会会員のもとで働く事務員にもフィードバックして下さい。その上で、貴会と当組合などの事務員団体の共同で啓発や学習のためのイベントやキャンペーンに取り組むことを検討して下さい。

#### 5 社会保険の強制適用について

一昨年5月29日、参院本会議で社会保険(厚生年金・健康保険)の5人以上の個人事業所に係る適用業種に「弁護士、公認会計士その他政令で定める者が法令の規定に基づき行うこととされている法律又は会計に係る業務を行う事業」を追加する厚生年金法と健康保険法の改正案が成立しました。施行は本年10月1日で、今後、法律事務所でも従業員5名以上の職場は社会保険が強制適用となります。

当組合のアンケートでも毎回「社会保険に入りたい」「強制適用にしてほしい」という声が多数寄せられており、今回の法改正による適用事業所の拡大は、当組合としても大いに歓迎しているところであります。

今後は、従業員が5人未満の職場も社会保険(健康保険・厚生年金)の強制適用事業所となるよう、厚生労働省などの関連行政機関や国会に働きかけて下さい。

また、現行の任意包括適用のもとでも、社会保険加入促進のため、任意包括適用による加入が可能なことや社会保険加入のメリット(傷病手当金の支給等)について宣伝するなど、各職場内での福利厚生面の充実を促進するため具体的な施策を実施して下さい。

## 6 健康診断の実施等について

労働者を雇用している弁護士は、労働安全衛生法 66 条・同規則 44 条により 1 年以内ごとに 1 回定期的に医師による健康診断を行うことが義務づけられています。労働者自ら有給を取り自費で市町村の健康診断を受診、健康診断の要望をしても無視されるなどして全く受診していない者もいます。

つきましては、各会員に対し、健康診断の実施等につき、適切な対応をとるよう周知徹底して下さい。

## 7 法律事務所の危機管理体制について

法律事務所では、職場としての危機管理体制が整っていないところが多くあり、弁護士が殺害されるという痛ましい事件や、事務職員も犠牲になる事件も発生しています。特に、法律事務所は、少人数の職場が多く、これらの職場で働く事務職員は、弁護士が法廷などで外出している際は、一人で危険と隣り合わせで仕事をしている状況です。またアンケートでは「示談でもめた相手とも自分一人が対応させられる」といった声が寄せられるなど、事務職員に直接の危害が予想されるような状態に関わらず、ほとんど何ら対策を講じられてないのが実態です。つきましては、防犯グッズや警報器を備えたり、避難経路の確認や訓練をするなど、職場の危機管理を徹底するような施策を実施するよう、各会員に指導して下さい。

以上

## 法律事務所に働く事務労働者の労働条件等に関する要請事項

### 第1 新型コロナウイルス感染症に関連して

#### 1 予防策

- (1) 職場での感染予防対策を講じること。また、弁護士及び事務職員が行うべき予防対策について周知すること。
- (2) アルコール消毒液やマスクなど、感染予防のための備品を確保するとともに、職場内の共用備品やドアなどの設備の消毒等の対策を行うこと。
- (3) 弁護士及び事務職員の体調管理には十分に留意すること。

#### 2 働き方

- (1) 事務職員が休みやすい環境整備を行い、症状がある事務職員に対して、受診を促す対応をとること。
- (2) 感染もしくは感染の疑いがある症状により、当該事務職員および事務職員が関係する仕事に影響が発生または発生が予見される場合には、事務所の責任において対処することとし、当該事務職員への個人的な責任は問わないこと。
- (3) 正規、非正規職員を問わず、感染や感染による休職等を理由とした雇用契約の解除は行わないこと。また、本件による休職等に関して、人事評価等の対象としないこと。
- (4) 休業命令の際には、正規、非正規職員を問わず賃金を全額保障すること。また、雇用調整助成金制度も活用すること。
- (5) 派遣事務職員に対する派遣契約の中途解除は行わないこと。中途解除の回避が不可能な場合、厚生労働省告示第261号「派遣先が講ずべき措置に関する指針」（派遣先関連会社での就業斡旋、賃金または休業手当の支払い）を厳守すること。

#### 3 休暇等

- (1) 事務職員本人又はその同居家族が新型コロナウイルス感染症に罹患した場合、医師の許可があるまで自宅待機を命じ、賃金は全額保障すること。
- (2) 本件に関し、学校や保育施設等の休業の影響により、子の養育のため自宅での付き添いを必要とする事務職員に対し、特別有給休暇の付与、勤務時間の変更など、労働者の状況に応じた柔軟な措置を講じること。
- (3) 本件に係る休暇を年次有給休暇（労働基準法第39条）の対象としないこと。
- (4) 健康保険の傷病手当金制度を活用する場合は、受給開始となる4日目までの待機期間である3日間の賃金については、全額保障すること。
- (5) 傷病手当金を活用する場合、給付される金額は標準報酬月額6割であるため、差額の4割を事務所負担とし、賃金の全額を保障すること。

### 第2 賃金・一時金について

健康で文化的な生活を営む権利を保障し、労働者の働く意欲の向上を図るため、最低賃金を月額18万円（日額、時間額もこれを基準に算定）とし、これ以下の金額では労働者を雇用しないこと。

#### 2 労働条件の明示について

労働者を雇用するにあたっては、就業時間、賃金、賞与、社会保険、休暇等の労働関係諸法規によって定められている労働条件について、文書により明示すること。

#### 3 労働条件の改善・向上について

- (1) 労働保険（雇用・労災）は法令により加入が義務付けられています。未加入の職場は速やかに加入手続をとること。
- (2) 社会保険（健康保険・厚生年金）についても、2020年10月1日より、法律事務所でも従業員5名以上の職場は社会保険が強制適用になりました。今後は職場の大小にかかわらず福利厚生制度の充実という観点からも、未加入の職場は加入をすること。
- (3) 退職金制度を確立し、その内容を明示すること。雇用主の負担軽減と原資確保のため、中小企業退職金共済制度などを活用すること。
- (4) 定期的な健康診断の実施は、労働安全衛生法により義務付けられています。雇用主の費用負担により受診させること。
- (5) 労働者が、健康で安心して働けるよう、作業環境を整備すること。
- (6) 法定労働時間を超える時間外労働および法定休日における休日労働をさせる場合は、時間外・休日労働に関する労使協定を締結し、これを所轄労働基準監督署長に届け出ること（労働基準法第36条）。時間外・休日労働については、労働基準法の規定を下回らない割増賃金を支給すること。
- (7) 昼休み等の休憩時間を確実に保障し、自由利用の原則を守ること。
- (8) 全労働日の8割以上出勤した労働者に対して、下記の日数を下回らない年次有給休暇を付与すること（労働基準法第39条）。完全取得のために対策を講じること。

|                    |     |           |           |           |           |           |           |
|--------------------|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 雇い入れた日から起算した継続勤務期間 | 6か月 | 1年<br>6か月 | 2年<br>6か月 | 3年<br>6か月 | 4年<br>6か月 | 5年<br>6か月 | 6年<br>6か月 |
| 年次有給休暇付与日数         | 10日 | 11日       | 12日       | 14日       | 16日       | 18日       | 20日       |

※所定労働日数の少ないパートタイム労働者等（週所定労働時間が30時間未満）に対しても週所定労働日数に比例して付与されなければなりません（週所定労働時間が30時間以上の場合は上記と同じです）。

- (9) 母性保護に関する休暇等（生理休暇、つわり休暇、産前産後休暇、妊婦の検診休暇、育児時間）を保障すること。
- (10) 育児休業・介護休業制度についても、法律により、定めがあります。また年5日の看護休暇制度が法律で定められています。それらの取得を保障する条件を整備すること。
- (11) セクシャルハラスメント・パワーハラスメントの防止に努めること。
- (12) 事務所・事務労働者が危害にあわないよう、危機管理体制を整備すること。

4 事務労働者の賃金・労働条件等に関する事項の決定にあたっては、労使間で充分に協議の上で行うこと。

# コロナ禍における法律・司法関連業種に働く仲間の 実態調査と要求アンケート2021

## 全国集計結果

### 全国法律関連労働組合協議会

|       |       |        |
|-------|-------|--------|
| 回答者総数 | 1,131 | 100.0% |
|-------|-------|--------|

(単位:名)

#### ■ 労働組合

|         |     |       |
|---------|-----|-------|
| 加入      | 374 | 33.1% |
| 未加入     | 718 | 63.5% |
| NA(無回答) | 39  | 3.4%  |

#### ■ 親睦会(事務員会)

|     |     |       |
|-----|-----|-------|
| 加入  | 172 | 15.2% |
| 未加入 | 767 | 67.8% |
| NA  | 192 | 17.0% |

\*組合の加入・未加入について無回答の人がいるため、その合計数は全体の数と一致しない場合があります。

#### ■ 性別

|        | 全 体       | 組合加入      | 組合未加入     |
|--------|-----------|-----------|-----------|
| 男      | 188 16.6% | 121 32.4% | 67 9.3%   |
| 女      | 909 80.4% | 244 65.2% | 649 90.4% |
| その他・NA | 34 3.0%   | 9 2.4%    | 2 0.3%    |

#### ■ 年齢

|             | 全 体       | 組合加入     | 組合未加入     |
|-------------|-----------|----------|-----------|
| 20歳未満       | 0 0.0%    | 0 0.0%   | 0 0.0%    |
| 20歳以上 25歳未満 | 13 1.1%   | 5 1.3%   | 8 1.1%    |
| 25歳以上 30歳未満 | 66 5.8%   | 15 4.0%  | 48 6.7%   |
| 30歳以上 35歳未満 | 128 11.3% | 20 5.3%  | 106 14.8% |
| 35歳以上 40歳未満 | 159 14.1% | 38 10.2% | 118 16.4% |
| 40歳以上 45歳未満 | 225 19.9% | 73 19.5% | 151 21.0% |
| 45歳以上 50歳未満 | 185 16.4% | 68 18.2% | 114 15.9% |
| 50歳以上 55歳未満 | 144 12.7% | 57 15.2% | 84 11.7%  |
| 55歳以上 60歳未満 | 95 8.4%   | 47 12.6% | 48 6.7%   |
| 60歳以上       | 79 7.0%   | 43 11.5% | 36 5.0%   |
| NA          | 37 3.3%   | 8 2.1%   | 5 0.7%    |

#### ■ 勤続年数

|             | 全 体       | 組合加入     | 組合未加入     |
|-------------|-----------|----------|-----------|
| 1年未満        | 53 4.7%   | 9 2.4%   | 43 6.0%   |
| 1年以上 2年未満   | 77 6.8%   | 15 4.0%  | 59 8.2%   |
| 2年以上 3年未満   | 75 6.6%   | 9 2.4%   | 65 9.1%   |
| 3年以上 5年未満   | 128 11.3% | 31 8.3%  | 93 13.0%  |
| 5年以上 10年未満  | 214 18.9% | 38 10.2% | 173 24.1% |
| 10年以上 15年未満 | 182 16.1% | 68 18.2% | 114 15.9% |
| 15年以上 20年未満 | 128 11.3% | 62 16.6% | 65 9.1%   |
| 20年以上 25年未満 | 82 7.3%   | 39 10.4% | 41 5.7%   |
| 25年以上       | 122 10.8% | 89 23.8% | 33 4.6%   |
| NA          | 70 6.2%   | 14 3.7%  | 32 4.5%   |

#### ■ 勤務形態

|        | 全 体       | 組合加入      | 組合未加入     |
|--------|-----------|-----------|-----------|
| 正規職員   | 938 82.9% | 329 88.0% | 598 83.3% |
| パート    | 106 9.4%  | 16 4.3%   | 86 12.0%  |
| アルバイト  | 12 1.1%   | 3 0.8%    | 8 1.1%    |
| 派遣職員   | 4 0.4%    | 0 0.0%    | 4 0.6%    |
| 有期雇用職員 | 34 3.0%   | 19 5.1%   | 15 2.1%   |
| その他    | 8 0.7%    | 2 0.5%    | 6 0.8%    |
| NA     | 29 2.6%   | 5 1.3%    | 1 0.1%    |

|      |  | 全 体              |     | 組合加入  |     | 組合未加入 |     |       |
|------|--|------------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| 問1   | あなたの収入についてお聞きします。                                      |                  |     |       |     |       |     |       |
| (1)  | あなたの現在の賃金(給料)は月額いくらですか(通勤手当を除く総支給額)。                   | 5万円未満            | 9   | 0.8%  | 0   | 0.0%  | 8   | 1.1%  |
|      |  | 5万円以上 10万円未満     | 60  | 5.3%  | 9   | 2.4%  | 46  | 6.4%  |
|      |  | 10万円以上 15万円未満    | 91  | 8.0%  | 10  | 2.7%  | 77  | 10.7% |
|      |  | 15万円以上 20万円未満    | 300 | 26.5% | 33  | 8.8%  | 260 | 36.2% |
|      |  | 20万円以上 25万円未満    | 267 | 23.6% | 62  | 16.6% | 195 | 27.2% |
|      |  | 25万円以上 30万円未満    | 166 | 14.7% | 79  | 21.1% | 82  | 11.4% |
|      |  | 30万円以上 35万円未満    | 108 | 9.5%  | 73  | 19.5% | 31  | 4.3%  |
|      |  | 35万円以上 40万円未満    | 72  | 6.4%  | 60  | 16.0% | 11  | 1.5%  |
|      |  | 40万円以上 45万円未満    | 32  | 2.8%  | 27  | 7.2%  | 4   | 0.6%  |
|      |  | 45万円以上 50万円未満    | 10  | 0.9%  | 10  | 2.7%  | 0   | 0.0%  |
|      |  | 50万円以上           | 2   | 0.2%  | 2   | 0.5%  | 0   | 0.0%  |
|      |  | NA               | 14  | 1.2%  | 9   | 2.4%  | 4   | 0.6%  |
| (2)  | あなたの年収はいくらですか(通勤手当を除く総支給額)。                            | 100万円未満          | 42  | 3.7%  | 5   | 1.3%  | 34  | 4.7%  |
|      |  | 100万円以上 125万円未満  | 31  | 2.7%  | 3   | 0.8%  | 27  | 3.8%  |
|      |  | 125万円以上 150万円未満  | 33  | 2.9%  | 6   | 1.6%  | 25  | 3.5%  |
|      |  | 150万円以上 175万円未満  | 22  | 1.9%  | 3   | 0.8%  | 19  | 2.6%  |
|      |  | 175万円以上 200万円未満  | 45  | 4.0%  | 6   | 1.6%  | 35  | 4.9%  |
|      |  | 200万円以上 225万円未満  | 78  | 6.9%  | 10  | 2.7%  | 66  | 9.2%  |
|      |  | 225万円以上 250万円未満  | 67  | 5.9%  | 9   | 2.4%  | 55  | 7.7%  |
|      |  | 250万円以上 275万円未満  | 61  | 5.4%  | 10  | 2.7%  | 48  | 6.7%  |
|      |  | 275万円以上 300万円未満  | 89  | 7.9%  | 13  | 3.5%  | 75  | 10.4% |
|      |  | 300万円以上 350万円未満  | 164 | 14.5% | 34  | 9.1%  | 125 | 17.4% |
|      |  | 350万円以上 400万円未満  | 131 | 11.6% | 40  | 10.7% | 86  | 12.0% |
|      |  | 400万円以上 450万円未満  | 100 | 8.8%  | 47  | 12.6% | 51  | 7.1%  |
|      |  | 450万円以上 500万円未満  | 54  | 4.8%  | 28  | 7.5%  | 25  | 3.5%  |
|      |  | 500万円以上 550万円未満  | 72  | 6.4%  | 53  | 14.2% | 16  | 2.2%  |
|      |  | 550万円以上 600万円未満  | 38  | 3.4%  | 29  | 7.8%  | 9   | 1.3%  |
|      |  | 600万円以上 650万円未満  | 19  | 1.7%  | 16  | 4.3%  | 3   | 0.4%  |
|      |  | 650万円以上 700万円未満  | 33  | 2.9%  | 28  | 7.5%  | 3   | 0.4%  |
|      |  | 700万円以上 800万円未満  | 13  | 1.1%  | 13  | 3.5%  | 0   | 0.0%  |
|      |  | 800万円以上 900万円未満  | 7   | 0.6%  | 7   | 1.9%  | 0   | 0.0%  |
|      |  | 900万円以上 1000万円未満 | 0   | 0.0%  | 0   | 0.0%  | 0   | 0.0%  |
|      |  | 1000万円以上         | 0   | 0.0%  | 0   | 0.0%  | 0   | 0.0%  |
|      |  | NA               | 32  | 2.8%  | 14  | 3.7%  | 16  | 2.2%  |
| (3)  | あなたは2020年に賃金の引き上げがありましたか。                              | あった              | 544 | 48.1% | 198 | 52.9% | 329 | 45.8% |
|      |  | なかった             | 491 | 43.4% | 129 | 34.5% | 345 | 48.1% |
|      |  | 引き下げられた          | 22  | 1.9%  | 10  | 2.7%  | 10  | 1.4%  |
|      |  | 交渉中              | 1   | 0.1%  | 0   | 0.0%  | 1   | 0.1%  |
|      |  | わからない            | 24  | 2.1%  | 2   | 0.5%  | 21  | 2.9%  |
|      |  | NA               | 49  | 4.3%  | 35  | 9.4%  | 12  | 1.7%  |
|      | 賃金の引き上げがあった場合はその引上げ額を記入してください。賃上げの場合はマイナスの金額を記入してください。 | 賃下げ              | 13  | 1.4%  | 7   | 2.1%  | 6   | 1.0%  |
|      |  | 1~2,500円         | 82  | 8.7%  | 26  | 7.9%  | 53  | 8.9%  |
|      |  | 2,501~5,000円     | 226 | 24.1% | 83  | 25.2% | 139 | 23.2% |
|      |  | 5,001~7,500円     | 52  | 5.5%  | 33  | 10.0% | 17  | 2.8%  |
|      |  | 7,501~10,000円    | 89  | 9.5%  | 36  | 10.9% | 47  | 7.9%  |
|      |  | 10,001~15,000円   | 8   | 0.9%  | 4   | 1.2%  | 4   | 0.7%  |
|      |  | 15,001~20,000円   | 7   | 0.7%  | 2   | 0.6%  | 5   | 0.8%  |
|      |  | 20,001~30,000円   | 9   | 1.0%  | 3   | 0.9%  | 5   | 0.8%  |
|      |  | 30,001円~         | 5   | 0.5%  | 1   | 0.3%  | 4   | 0.7%  |
| (時給) |  | 賃下げ              | 1   | 0.5%  | 0   | 0.0%  | 0   | 0.0%  |
|      |  | 1~50円            | 11  | 5.7%  | 1   | 2.2%  | 10  | 8.3%  |
|      |  | 51~100円          | 10  | 5.2%  | 1   | 2.2%  | 9   | 7.5%  |
|      |  | 101~200円         | 4   | 2.1%  | 1   | 2.2%  | 3   | 2.5%  |
|      |  | 201円~            | 0   | 0.0%  | 0   | 0.0%  | 0   | 0.0%  |
| (4)  | あなたの年収は、前年と比較してどう変化しましたか。                              | 増えた              | 394 | 34.8% | 124 | 33.2% | 255 | 35.5% |
|      |  | 減った              | 272 | 24.0% | 115 | 30.7% | 151 | 21.0% |
|      |  | 変わらない            | 391 | 34.6% | 111 | 29.7% | 267 | 37.2% |
|      |  | わからない            | 44  | 3.9%  | 11  | 2.9%  | 31  | 4.3%  |
|      |  | NA               | 30  | 2.7%  | 13  | 3.5%  | 14  | 1.9%  |



|   | 全 体                 |           | 組合加入      |           | 組合未加入 |  |
|---|---------------------|-----------|-----------|-----------|-------|--|
| 問2 生活実感についてお聞きします。  |                     |           |           |           |       |  |
| (1) この一年間、あなたの生活実感について最も近いものはどれですか。                         | 非常に苦しい              | 72 6.4%   | 22 5.9%   | 47 6.5%   |       |  |
|   | 苦しい                 | 360 31.8% | 132 35.3% | 218 30.4% |       |  |
|   | まあまあだ               | 552 48.8% | 180 48.1% | 353 49.2% |       |  |
|   | ややゆとりがある            | 103 9.1%  | 29 7.8%   | 71 9.9%   |       |  |
|   | ゆとりがある              | 32 2.8%   | 6 1.6%    | 24 3.3%   |       |  |
|   | NA                  | 12 1.1%   | 5 1.3%    | 5 0.7%    |       |  |
| (2) あなたの現在の毎月の家計収支はどうなっていますか。                               | 毎月赤字になっている          | 98 8.7%   | 33 8.8%   | 61 8.5%   |       |  |
|   | 時々赤字になっている          | 246 21.8% | 85 22.7%  | 152 21.2% |       |  |
|   | 赤字になっていないが、ぎりぎりの生活だ | 425 37.6% | 150 40.1% | 260 36.2% |       |  |
|   | まだ余裕がある             | 319 28.2% | 92 24.6%  | 218 30.4% |       |  |
|   | わからない               | 34 3.0%   | 12 3.2%   | 22 3.1%   |       |  |
|   | NA                  | 9 0.8%    | 2 0.5%    | 5 0.7%    |       |  |
| (3) あなたは、いまの生活を改善するためにいくらの賃金引上げが必要と感じていますか(月額)。             | 0円                  | 30 2.7%   | 5 1.3%    | 24 3.3%   |       |  |
|   | 1~10,000円           | 194 17.2% | 61 16.3%  | 129 18.0% |       |  |
|   | 10,001~20,000円      | 156 13.8% | 59 15.8%  | 87 12.1%  |       |  |
|   | 20,001~30,000円      | 196 17.3% | 75 20.1%  | 117 16.3% |       |  |
|   | 30,001~40,000円      | 18 1.6%   | 6 1.6%    | 12 1.7%   |       |  |
|   | 40,001~50,000円      | 234 20.7% | 90 24.1%  | 137 19.1% |       |  |
|   | 50,001~60,000円      | 6 0.5%    | 3 0.8%    | 3 0.4%    |       |  |
|   | 60,001~70,000円      | 9 0.8%    | 4 1.1%    | 5 0.7%    |       |  |
|   | 70,001~80,000円      | 5 0.4%    | 2 0.5%    | 3 0.4%    |       |  |
|   | 80,001~90,000円      | 0 0.0%    | 0 0.0%    | 0 0.0%    |       |  |
|   | 90,001~100,000円     | 35 3.1%   | 20 5.3%   | 15 2.1%   |       |  |
|   | 100,001円~           | 5 0.4%    | 1 0.3%    | 3 0.4%    |       |  |
|   | NA                  | 237 21.0% | 48 12.8%  | 177 24.7% |       |  |
| 問3 あなたの職場環境(法令順守度)および働きやすさについてお聞きします。                       |                     |           |           |           |       |  |
| (1) 有給休暇はとりやすいですか。  | はい                  | 706 62.4% | 247 66.0% | 432 60.2% |       |  |
|   | いいえ                 | 166 14.7% | 41 11.0%  | 121 16.9% |       |  |
|   | どちらともいえない・その他       | 253 22.4% | 84 22.5%  | 162 22.6% |       |  |
|   | NA                  | 6 0.5%    | 2 0.5%    | 3 0.4%    |       |  |
| (2) 昼休み休憩はとりやすいですか。   | はい                  | 824 72.9% | 294 78.6% | 509 70.9% |       |  |
|   | いいえ                 | 124 11.0% | 27 7.2%   | 91 12.7%  |       |  |
|   | どちらともいえない・その他       | 177 15.6% | 51 13.6%  | 116 16.2% |       |  |
|   | NA                  | 6 0.5%    | 2 0.5%    | 2 0.3%    |       |  |
| (3) メンタルヘルス(精神的疾患)に対する不安はありますか。                             | はい                  | 288 25.5% | 104 27.8% | 173 24.1% |       |  |
|   | いいえ                 | 582 51.5% | 162 43.3% | 402 56.0% |       |  |
|   | どちらともいえない・その他       | 256 22.6% | 105 28.1% | 142 19.8% |       |  |
|   | NA                  | 5 0.4%    | 3 0.8%    | 1 0.1%    |       |  |
| (4) セクハラ(セクシャルハラスメント)はありますか。                                | はい                  | 44 3.9%   | 15 4.0%   | 26 3.6%   |       |  |
|   | いいえ                 | 985 87.1% | 312 83.4% | 645 89.8% |       |  |
|   | どちらともいえない・その他       | 96 8.5%   | 45 12.0%  | 44 6.1%   |       |  |
|   | NA                  | 6 0.5%    | 2 0.5%    | 3 0.4%    |       |  |
| (5) パワハラ(パワーハラスメント)はありますか。                                  | はい                  | 158 14.0% | 50 13.4%  | 101 14.1% |       |  |
|   | いいえ                 | 738 65.3% | 226 60.4% | 487 67.8% |       |  |
|   | どちらともいえない・その他       | 225 19.9% | 93 24.9%  | 126 17.5% |       |  |
|   | NA                  | 10 0.9%   | 5 1.3%    | 4 0.6%    |       |  |
| (6) (4)(5)について「はい」とお答えした方にお聞きします。そうした被害実態をどこかに相談したことはありますか。 | はい                  | 38 3.4%   | 14 3.7%   | 21 2.9%   |       |  |
|   | いいえ                 | 113 10.0% | 31 8.3%   | 78 10.9%  |       |  |
|   | どちらともいえない・その他       | 12 1.1%   | 6 1.6%    | 6 0.8%    |       |  |
| (7) 一方的な労働条件の変更はありますか。                                      | はい                  | 130 11.5% | 52 13.9%  | 74 10.3%  |       |  |
|   | いいえ                 | 845 74.7% | 257 68.7% | 557 77.6% |       |  |
|   | どちらともいえない・その他       | 145 12.8% | 60 16.0%  | 82 11.4%  |       |  |
|   | NA                  | 11 1.0%   | 5 1.3%    | 5 0.7%    |       |  |

|                                  | 全 体 |           | 組合加入      |           | 組合未加入 |           |           |           |               |           |          |           |    |         |        |        |
|----------------------------------|-----|-----------|-----------|-----------|-------|-----------|-----------|-----------|---------------|-----------|----------|-----------|----|---------|--------|--------|
| (8) 労働条件の引き下げに対する不安はありますか。       | はい  | 517 45.7% | 224 59.9% | 274 38.2% | いいえ   | 398 35.2% | 78 20.9%  | 306 42.6% | どちらともいえない・その他 | 201 17.8% | 67 17.9% | 129 18.0% | NA | 15 1.3% | 5 1.3% | 9 1.3% |
| (9) 雇用の継続に対する不安はありますか。           | はい  | 471 41.6% | 178 47.6% | 273 38.0% | いいえ   | 416 36.8% | 115 30.7% | 286 39.8% | どちらともいえない・その他 | 239 21.1% | 79 21.1% | 156 21.7% | NA | 5 0.4%  | 2 0.5% | 3 0.4% |
| (10) 社会保険(厚生年金保険・健康保険)に加入していますか。 | はい  | 941 83.2% | 348 93.0% | 568 79.1% | いいえ   | 167 14.8% | 21 5.6%   | 134 18.7% | どちらともいえない・その他 | 16 1.4%   | 4 1.1%   | 11 1.5%   | NA | 7 0.6%  | 1 0.3% | 5 0.7% |

問4 新型コロナウイルスの感染拡大のもと、あなたの職場と労働条件についてお聞きします。

新型コロナウイルスの影響でこの間、一時的にでも働き方(労働条件)に変化はありましたか。あてはまるものを「4つ」まで選んで下さい。

|                      | 全 体 |       | 組合加入 |       | 組合未加入 |       |
|----------------------|-----|-------|------|-------|-------|-------|
| 変化はなかった              | 337 | 29.8% | 34   | 9.1%  | 291   | 40.5% |
| 在宅勤務(出勤制限)があった       | 492 | 43.5% | 259  | 69.3% | 218   | 30.4% |
| 勤務時間の短縮があった          | 478 | 42.3% | 234  | 62.6% | 224   | 31.2% |
| (職場における)勤務・業務が増えた    | 144 | 12.7% | 75   | 20.1% | 66    | 9.2%  |
| (在宅における)勤務・業務が増えた    | 52  | 4.6%  | 33   | 8.8%  | 17    | 2.4%  |
| (接客や外回り等)人との接触制限があった | 167 | 14.8% | 90   | 24.1% | 72    | 10.0% |
| その他                  | 46  | 4.1%  | 11   | 2.9%  | 35    | 4.9%  |

問5 あなたの職場の改善要求についてお聞きします。

職場の労働条件のうち、改善したいものを重視しているものから「4つまで」選んで下さい。

|                     | 全 体 |       | 組合加入 |       | 組合未加入 |       |
|---------------------|-----|-------|------|-------|-------|-------|
| 賃金の引き上げ             | 722 | 63.8% | 255  | 68.2% | 444   | 61.8% |
| 一時金(賞与)の支給          | 282 | 24.9% | 146  | 39.0% | 131   | 18.2% |
| 有給休暇の完全取得・増加        | 215 | 19.0% | 67   | 17.9% | 143   | 19.9% |
| 人員の増加               | 182 | 16.1% | 103  | 27.5% | 78    | 10.9% |
| 手当の拡充               | 177 | 15.6% | 60   | 16.0% | 113   | 15.7% |
| 退職金制度の確立            | 148 | 13.1% | 27   | 7.2%  | 116   | 16.2% |
| リフレッシュ休暇の実施         | 143 | 12.6% | 44   | 11.8% | 96    | 13.4% |
| 定年後の雇用確保と労働条件の拡充    | 107 | 9.5%  | 59   | 15.8% | 45    | 6.3%  |
| 感染症対策・拡充            | 101 | 8.9%  | 34   | 9.1%  | 64    | 8.9%  |
| 定年の延長               | 89  | 7.9%  | 44   | 11.8% | 45    | 6.3%  |
| パワハラ防止              | 88  | 7.8%  | 23   | 6.1%  | 61    | 8.5%  |
| 勤務時間の短縮             | 86  | 7.6%  | 42   | 11.2% | 41    | 5.7%  |
| 完全週休2日制の実施          | 82  | 7.3%  | 67   | 17.9% | 13    | 1.8%  |
| 社会保険(健康保険・厚生年金)への加入 | 74  | 6.5%  | 5    | 1.3%  | 64    | 8.9%  |
| メンタルヘルス・ケア          | 66  | 5.8%  | 25   | 6.7%  | 40    | 5.6%  |
| 残業を減らす              | 59  | 5.2%  | 32   | 8.6%  | 23    | 3.2%  |
| 就業規則の整備・拡充          | 57  | 5.0%  | 21   | 5.6%  | 32    | 4.5%  |
| (退職等による)欠員の補充       | 47  | 4.2%  | 26   | 7.0%  | 18    | 2.5%  |
| 介護休暇制度の確立           | 45  | 4.0%  | 20   | 5.3%  | 24    | 3.3%  |
| 業務研修制度の確立           | 45  | 4.0%  | 11   | 2.9%  | 33    | 4.6%  |
| 定期健康診断の実施           | 42  | 3.7%  | 5    | 1.3%  | 36    | 5.0%  |
| 生理休暇の確立             | 39  | 3.4%  | 5    | 1.3%  | 32    | 4.5%  |
| 退職勧奨などの雇用不安         | 37  | 3.3%  | 16   | 4.3%  | 19    | 2.6%  |
| 残業代の支払い             | 30  | 2.7%  | 8    | 2.1%  | 18    | 2.5%  |
| 育児休業制度の確立           | 22  | 1.9%  | 2    | 0.5%  | 19    | 2.6%  |
| 正規職員との賃金・労働条件格差の是正  | 20  | 1.8%  | 9    | 2.4%  | 10    | 1.4%  |
| 看護休暇制度の確立           | 19  | 1.7%  | 5    | 1.3%  | 14    | 1.9%  |
| 正規職員で働きたい           | 19  | 1.7%  | 2    | 0.5%  | 16    | 2.2%  |
| 有給による育児時間制度の確立      | 18  | 1.6%  | 5    | 1.3%  | 12    | 1.7%  |
| セクハラ防止              | 16  | 1.4%  | 4    | 1.1%  | 11    | 1.5%  |
| 産前・産後休暇制度の確立        | 14  | 1.2%  | 0    | 0.0%  | 13    | 1.8%  |
| 男女差別をなくす            | 9   | 0.8%  | 3    | 0.8%  | 5     | 0.7%  |
| 労働保険への加入            | 6   | 0.5%  | 0    | 0.0%  | 6     | 0.8%  |
| その他                 | 49  | 4.3%  | 14   | 3.7%  | 33    | 4.6%  |